

**Všeobecné obchodní podmínky společnosti BOHEMIAFLEX CS, s.r.o., IČ 62363476/DIČ CZ62363476, se sídlem U Cukrovaru 1645/2a, Kateřinky, 747 05 Opava, registrována u Krajského soudu v Ostravě, oddíl C, vložka 8039 (dále také jako „zhotovitel“)**

## **PRO SMLOUVY UZAVÍRANÉ SE SPOTŘEBITELI**

### **1. Úvodní ustanovení**

Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen „VOP“) jsou nedílnou součástí smluvního vztahu uzavřeného na základě smlouvy. Za Smlouvu se považuje jakákoliv smlouva uzavřená za trvání těchto podmínek mezi společností **BOHEMIAFLEX CS, s.r.o.** jako zhotovitelem/prodávajícím a objednatelém/kupujícím (dále jako „objednatel“), jejímž předmětem je dodávka výrobků a případně jejich montáž, zejména smlouva o dílo, kupní smlouva, stejně tak i potvrzená objednávka objednatele nebo akceptovaná cenová nabídka zhotovitele, pokud použití těchto VOP výslovně nevylučují (dále jako „Smlouva“). Případné odchylky od těchto podmínek musí být písemně sjednány ve Smlouvě. Objednatel potvrzuje, že je osobou jež uzavírá smlouvu se zhotovitelem mimo svou podnikatelskou činnost.

### **2. Předmět a způsob provádění díla**

Předmět plnění/díla definovaný Smlouvou a zahrnuje dodávku příslušného výrobku nebo zařízení. Předmět plnění zahrnuje zaměření, montáž a dopravu nebo další plnění jen je-li to výslovně sjednáno. Zhotovitel je povinen dílo provést s odbornou péčí. Dílo bude vykazovat obvyklé vlastnosti a bude připraveno k užívání případně nainstalováno za obvyklých podmínek, zejména technologických, teplotních, klimatických a povětrnostních. Zhotovitel odpovídá za montáž a zaměření díla pouze v případě, že tyto jsou součástí výlučného plnění zhotovitele dle uzavřené Smlouvy.

Součástí předmětu plnění je seznámení objednatele se způsobem užívání díla a jeho údržby, případně předání příslušných návodů nebo dokumentů nutných k užívání díla nebo záručního listu. V případě, že dílo zahrnuje instalaci, zajistí zhotovitel i předvedení dokončeného díla.

Dílo bude dodáno v souladu se Smlouvou. Bude-li součástí díla montáž/instalace v místě určeném objednatelem, je objednatel odpovědný za to, že místo plnění bude bez dalších nutných prací způsobilé k provedení montáže, vyklizené, s možností připojení k elektrické energii a případně dalšími podmínkami, budou-li zhotovitelem požadovány. Objednatel je povinen umožnit přístup na místo montáže od 7.00 do 18.00 v pracovní dny. V případě, že dojde k předání místa instalace díla po dohodnutém termínu nebo nebude možné provádět montáž markýzy z důvodu povětrnostních nebo klimatických podmínek, prodlužuje se o tuto dobu termín dokončení díla. V případě, že zhotovitel shledá překážky provádění díla, není v prodlení s prováděním díla a upozorní na tuto skutečnost objednatele. V případě, že objednatel neodstraní překážky provádění díla a smluvní strany se nedohodnou jinak, je zhotovitel oprávněn od Smlouvy odstoupit.

V případě že nebude součástí plnění montáž/instalace díla, považuje se dílo za splněné převzetím od přepravce nebo převzetím v sídle zhotovitele. V případě provádění montáže se dílo považuje za splněné podpisem předávacího protokolu. Pokud objednatel určil a uhradil sám přepravce, považuje se dílo za předané předáním přepravci.

Objednatel je povinen dílo převzít i s drobnými vadami a nedodělkami, které budou vyznačeny v předávacím protokolu. Podpisem protokolu potvrzuje objednatel, že při převzetí nebyly zjištěny jiné vady, než uvedené v předávacím protokolu a že byl seznámen se způsobem používání a údržbou díla a dílo mu bylo předvedeno. Zhotovitel je povinen odstranit vady z předání v přiměřené lhůtě.

### **3. Záruční podmínky a reklamační řád**

Objednatel je oprávněn uplatnit právo z vady, která se vyskytne u díla v době 24 měsíců od převzetí. Práva z této záruky se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku.

Pokud zhotovitel poskytne nad rámec zákonné záruky objednateli záruku za jakost díla nebo jeho části v rozsahu určeném Smlouvou nebo vystaveným záručním listem, zhotovitel odpovídá za to, že dílo bude způsobilé po celou dobu trvání záruky za jakost svému účelu a zachová si své obvyklé vlastnosti. Takto poskytnutá prodloužená záruka se nevztahuje na montážní práce – instalaci díla.

Záruka se nevztahuje na ty vady díla, způsobené objednatelem, zejména mechanickým poškozením předmětu díla, neodbornou instalací, manipulací obsluhou nebo údržbou, nadměrným zatěžováním nebo používáním předmětu díla v rozporu s podmínkami uvedenými v návodu, nebo provedením nekvalifikovaného zásahu do předmětu díla, zejména v případě, kdy objednatel použije bez předchozího písemného souhlasu zhotovitele k ovládní díla elektrický vypínač nebo jiné obdobné zařízení neschválené zhotovitelem. Záruka se dále nevztahuje na vady vzniklé v důsledku běžného opotřebení předmětu díla, způsobené jeho obvyklým užíváním nebo vyplývá-li to z povahy věci. Zhotovitel neodpovídá za vady díla vzniklé v důsledku nestandardních podmínek technologických, teplotních, povětrnostních nebo klimatických, se kterými nebyl objednatelem písemně seznámen před provedením díla.

Je-li vada díla podstatným porušením Smlouvy, může objednatel požadovat na odstranění vady dodáním nové věci bez vady

nebo dodáním chybějící věci, pokud to není vzhledem k povaze vady nepřiměřené, ale pokud se vada týká pouze součásti věci, může Objednatel požadovat jen výměnu součásti; není-li to možné, může odstoupit od Smlouvy. Je-li to však vzhledem k povaze vady neúměrné, zejména lze-li vadu odstranit bez zbytečného odkladu, má Objednatel právo na bezplatné odstranění vady. Je-li vada nepodstatným porušením smlouvy může objednatel požadovat odstranění vady nebo přiměřenou slevu z ceny díla.

Dokud objednatel neuplatní právo na slevu z ceny nebo neodstoupí od Smlouvy, může zhotovitel odstranit vadu, dodat to, co chybí, nebo odstranit právní vadu. Neodstraní-li zhotovitel vadu věci včas nebo vadu věci odmítne odstranit, může objednatel požadovat slevu z ceny, anebo může od Smlouvy odstoupit. Provedenou volbu není objednatel oprávněn bez souhlasu zhotovitele změnit.

Právo na dodání nové věci, nebo výměnu součásti má objednatel i v případě odstranitelné vady, pokud nemůže věc řádně užívat pro opakovaný výskyt vady po opravě nebo pro větší počet vad. V takovém případě má objednatel i právo od Smlouvy odstoupit. Práva ze záruky přecházejí na nového vlastníka díla, pokud tento prokáže, že nabyt vlastnictví k dílu. Práva z vady se uplatňují u zhotovitele v jeho sídle, nacházejícím se v Opavě, U Cukrovaru 1645/2a, PSČ 747 05, popřípadě písemně na adrese sídla zhotovitele. Zhotovitel splní svou povinnost odstranit vadu díla kdekoliv na území ČR. Došlo-li k instalaci předmětu plnění mimo území ČR, je objednatel povinen zajistit na svoje náklady dopravu zařízení k opravě do sídla zhotovitele, nedohodnou-li se strany jinak.

Zhotovitel rozhodne o reklamaci do tří pracovních dnů. Do této lhůty se nezapočítává doba přiměřená podle druhu díla potřebná k odbornému posouzení vady. Reklamaci včetně odstranění vady zhotovitel vyřídí bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů ode dne uplatnění reklamace, pokud se zhotovitel s objednatel nedohodne na delší lhůtě. Marné uplynutí této lhůty se považuje za podstatné porušení Smlouvy.

Odstraněním vady případně slevou z ceny budou narovnány veškeré nároky zhotovitele vůči objednateli z titulu odpovědnosti za vady, včetně nároků na náhradu škody..

#### 4. Ostatní ustanovení

Vlastnické právo k dílu a nebezpečí škody přechází na objednatele předáním díla/předmětu díla.

V případě nedodržení termínu dokončení díla ze strany zhotovitele může objednatel uplatnit smluvní pokutu z prodlení ve výši 0,05% z ceny díla za každý den prodlení. V případě nedodržení termínu splatnosti plateb dle SoD zaplatí objednatel zhotoviteli smluvní pokutu prodlení ve výši 0,05% z dlužné částky za každý den prodlení. V případě prodlení objednatele s úhradou první části ceny díla není zhotovitel povinen zahájit plnění smlouvy a všechny sjednané termíny se prodlužují o dobu prodlení objednatele s úhradou. V případě, že prodlení s úhradou první části ceny díla trvá déle než 14 dnů, je zhotovitel oprávněn od smlouvy odstoupit. Dnem úhrady jakékoliv platby se rozumí datum připsání částky na účet zhotovitele.

V případě odstoupení od Smlouvy ze strany zhotovitele je objednatel povinen uhradit již provedenou část díla, resp. náklady na dílo zhotovitelem vynaložené snížené o to, co zhotovitel ušetřil neprovedením díla.

Smlouva uzavřená v souladu s těmito VOP obsahuje úplné ujednání o předmětu Smlouvy a všech jeho náležitostech, které strany měly a chtěly ve Smlouvě ujednat, a které považují za důležité pro závaznost Smlouvy. Žádný projev stran učiněný při jednání o Smlouvě ani projev učiněný po uzavření Smlouvy nebude vykládán v rozporu s ustanoveními smlouvy a VOP, pokud nebyl učiněn písemným dodatkem k této Smlouvě.

Každá ze smluvních stran, jakož uvedené osoby za ně jednající, shodně prohlašují, že Smlouva, jejíž jsou tyto podmínky součástí, byla jimi uzavřena po vzájemném projednání, podle jejich pravé a svobodné vůle, určitě, vážně a srozumitelně, nikoliv v tísní za nápadně nevýhodných podmínek.

V Opavě dne .....

V ..... dne .....

.....  
Ing. Rostislav Střílka, jednatel  
Za BOHEMIAFLEX CS, s.r.o.  
zhotovitel/prodávající

.....  
objednatel/kupující